

BHS.LV SERVISA GARANTIJAS UN PĒC GARANTIJAS NOTEIKUMI

1. **Garantijas remonts** – bezmaksas remonts, ko nodrošina ražotājs, ja tiek ievērotas ražotāja noteiktās iekārtu lietošanas un ekspluatācijas noteikumi.
2. **Ārpus garantijas remonts** – maksas pakalpojums, ja bojātai iekārtai defekts radies ražotāja noteikumiem neatbilstošas ekspluatācijas rezultātā, piemēram, mehāniski bojājumi, mitruma ietekme, ražotāja neapstiprināta programmnodrošinājuma instalēšana, un citu defektu novēršana, kas neietilpst ražotāja garantijas remonta ietvaros un ir radusies lietotāja vainas dēļ.
3. **Ja Klients nodot iekārtu maksas remontā, bet nepiekrīt veikt remontu par piedāvāto summu**, šādā gadījumā Klientam ir jāmaksā par veikto diagnostiku (saskaņā ar cenrādi). Diagnostikas cena var mainīties robežās no 15.00 EUR līdz 40.00 EUR, atkarībā no servisa, kurā tiks nodrošināts pakalpojums un iekārtas veida. Papildus izmaksas defekta noteikšanai iekārtas attaukošana vai atkalķošana 50.00 (ar klientu iepriekš vienojoties) Diagnostika ietver defektīvo detaļu noteikšanu, bet ne to nomaiņu.
4. **Servisa centrs neuzņemas atbildību par** iekārtas izjaukšanas rezultātā radītajiem bojājumiem, ja konstatēts, ka iekārtai iepriekš veikts neautorizēts vai cita servisa remonts, kura laikā uzstādītas nekvalitatīvas vai neoriģinālas rezerves daļas.
5. **Servisa centrs neuzņemas atbildību par** apzināti vai neapzināti slēptiem vizuāliem un mehāniskiem defektiem no Klienta puses. Piemēram, plaisu, savienojumu, slēdžu slēpšana zem uzlīmēm vai netīrumu kārtas, nepiemērotas ķīmijas izmantošana
6. **Servisa centrs remontu veic pēc iespējas ātrāk**, nepārsniedzot 15 (piecpadsmit) darba dienu termiņu, taču remonta termiņš var tikt pagarināts, atkarībā no bojātās detaļas pieejamības Servisa centra noliktavā. Par rezerves daļas piejamību klients jāinformē 3 darba dienu laikā, ja klientu nav iespējams sazvanīt, informējam ar īsziņas vai e-pasta starpniecību, par nepieciešamību pagarināt remonta termiņu. Iekārta var tikt nosūtīta pēc ražotāja pieprasījuma atpakaļ uz rūpnīcu defekta novēršanai. Rūpnīcas veiktā remonta laiks no 30 – 120 dienām.
7. **Ja kopš brīža, kad Servisa centrs ir informējis Klientu** ar zvana vai elektroniskā pasta vai īsziņas starpniecību

BHS.LV SERVISA GARANTIJAS UN PĒC GARANTIJAS NOTEIKUMI

par nepieciešamību sniegt atbildi, komentārus vai veikt remontu vai pasūtīt detaļas, aksesuārus, ir pagājušas 7 kalendārās dienas un Klients nav atbildējis vai atsūtījis apstiprinājumu, tad Servisa centrs ir tiesīgs bez iepriekšēja brīdinājuma atgriezt iekārtu Klientam, neveicot remontu. Klients piekrīt, ka saruna ar servisa centru var tikt ierakstīta.

8. **Pakalpojuma izcenojumu nosaka Servisa centra speciālisti saskaņā ar Servisa centra pakalpojumu cenrādi.** Servisa centra speciālisti sniedz sīkākus paskaidrojumus par cenrādī norādītajiem izcenojumiem, veicamo darbu specifiku, ja to pieprasa Klients. Ja iekārtai veikts ārpus garantijas remonts, Servisa centrs nodrošina veiktajam remontam un nomainītajām detaļām garantiju 3 mēnešu laikā no brīža, kad iekārta izsniegta Klientam.
9. **Nododot iekārtu remontā, Klients tiek informēts un pilnībā** apzinās, ka ir iespējama iekārtā esošo datu, programmu, uzstādījumu izdzēšana. Par datu saglabāšanu ir atbildīgs klients. Datu saglabāšana pirms remonta uzsākšanas ir maksas pakalpojums un Klientam ir pienākums informēt Servisa centra atbildīgos darbiniekus par vēlmi veikt datu saglabāšanu pirms iekārtas nodošanas servisā.
10. **Ja Klients ir sniedzis nepatiesu informāciju** un Servisa centram tā rezultātā ir radušies zaudējumi, tad Klients apņemas segt visus radušos zaudējumus.
11. **Darījuma izpildes nodrošināšanai Servisa centrs ir tiesīgs** apstrādāt Klienta datus, t.sk. personu identificējošu kodu, kā arī nodot iekārtas pirkuma (darījuma) apliecināša dokumenta kopiju iekārtas ražotājam vai tā norādītai personai.
12. **Klients ar savu parakstu apliecina, ka uzņemas pilnu finansiālu atbildību** par izsniegto maiņas iekārtu uz remonta laiku. Ja klients nespēs atgriezt maiņas iekārtu servisa centram, tad klients apņemas segt radušos zaudējumus.
13. **Servisa centrs apņemas uzglabāt Klienta iekārtu 20 (divdesmit) kalendārās dienas bez maksas**, no brīža, kad Klients ir informēts ar īsziņas, e-pasta vai zvana starpniecību par iespēju saņemt iekārtu. Par turpmāko **20 (divdesmit) iekārtas glabāšanu** Klients apņemas maksāt EUR 10.00 (desmit eiro) par katru nākamo diennakti. No 41. dienas Servisa centrs utalīze iekārtu vai nodod pārstrādei tuvākajā atkritumu konteinerī.

BHS.LV SERVISA GARANTIJAS UN PĒC GARANTIJAS NOTEIKUMI

14. **Klientam ierodoties saņemt iekārtu**, pirms iekārtas saņemšanas, ir pienākums samaksāt visus saistītos izdevumus par saņemtajiem pakalpojumiem: maksas remontu, diagnostiku, iekārtas uzglabāšanu u.c.
15. **Pēc remonta, saņemot iekārtu, Klients uzrāda un nodod Servisa centram pieņemšanas kvīts eksemplāru.**
Ja pieņemšanas kvīts nozaudēta, Servisa centrs izsniedz iekārtu tikai pieņemšanas kvītī norādītajai personai. Šajā gadījumā pirms iekārtas izsniegšanas, Klientam ir pienākums uzrādīt vai iesniegt Servisa centra pieprasītos dokumentus vai to kopijas, kas apliecina Klienta identitāti un saistību ar iekārtu.
16. **Saņemot iekārtu pēc remonta, Klientam uz vietas ir jāpārbauda:**
a. vai saņemtā iekārta pēc remonta ir tādā pašā komplektācijā, kādā tā bija nodota remontā;
b. vai iekārtai pēc veiktā remonta ir novērsti pieteiktie iekārtas defekti;
c. vai iekārtai pēc veiktā remonta nav parādījušies jauni vizuālie defekti.
Saņemot iekārtu, Klients apliecina ar parakstu izdošanas kvītī, ka ir veicis augstāk minēto pārbaudi, iekārtas remonts ir veikts kvalitatīvi un šajā sakarā tam nav pretenziju pret BHS.LV Servisu.